

**Algemene**

**Voorwaarden**

**Van**

**To Drayer, supervisie- en focuspraktijk**

**(begeleidingspraktijk)**

**Gevestigd**

**Te**

**Grijpskerke**

## **1. Algemeen**

- 1.1. To Drayer, Supervisie- en Focuspraktijk (Begeleidingspraktijk) levert ondersteunende diensten en producten aan organisaties en particulieren in het hele land.
- 1.2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten tot het leveren
  - 1.2.1. van werkzaamheden, diensten en producten tussen To Drayer, Supervisie- en Focuspraktijk (Begeleidingspraktijk) en opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers of rechtverkrijgenden.
  - 1.2.2. Aanvullingen en / of afwijkingen van deze algemene voorwaarden moeten uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen en hebben uitsluitend rechtsgeldigheid voor de toepasselijke overeenkomst.
  - 1.2.3. Aan opdrachtgever wordt een exemplaar van de Algemene Voorwaarden beschikbaar gesteld.
- 1.3. Algemene voorwaarden van opdrachtgevers worden nadrukkelijk van de hand gewezen.

## **2. Basis van de offertes**

- 2.1 Offertes van To Drayer, Supervisie- en Focuspraktijk (Begeleidingspraktijk) zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten alle essentiële informatie heeft verstrekt voor de offerte, de opzet en de uitvoering van de opdracht.
- 2.2 To Drayer, Supervisie- en Focuspraktijk (Begeleidingspraktijk) zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Deze verplichting heeft, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, het karakter van een inspanningsverplichting, omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd.

## **3. Totstandkoming van de overeenkomst**

- 3.1. Alle door To Drayer, Supervisie- en Focuspraktijk (Begeleidingspraktijk) uitgebrachte offertes c.q. prijsopgaven zijn geldig tot 2 maanden na dagtekening, tenzij in de offerte anders is aangegeven of al anders is overeengekomen.
- 3.2. Indien de geldigheidsduur van de offerte is verstreken, is To Drayer, Supervisie- en Focuspraktijk (Begeleidingspraktijk) gerechtigd het aanbod in te trekken, dan wel de condities van de offertete wijzigen.
- 3.3. De opdracht komt tot stand en bindt To Drayer, Supervisie- en Focuspraktijk (Begeleidingspraktijk) en de opdrachtgever indien de offerte met beschrijving van de opdracht c.q. de opdrachtbevestiging door beide partijen is ondertekend of partijen zich schriftelijk akkoord hebben verklaard.
- 3.4. Door ondertekening van de offerte verklaart opdrachtgever bekend en akkoord te zijn met deze algemene voorwaarden.
- 3.5. In de offerte of opdrachtbevestiging staat de naam van de opdrachtgever en voor zover relevant - de naam of namen van de uitvoerende functionaris(sen), wanneer de opdracht aanvangt, een omschrijving van de diensten of werkzaamheden en de planning, de doorlooptijd van de uitvoering, de omvang van de opdracht uitgedrukt in uren of maanden en het overeengekomen tarief, of de overeengekomen som voor de uitvoering van de opdracht.

## **4. De uitvoering**

- 4.1. Om de uitvoering van de opdracht zo goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt de opdrachtgever, of laat de opdrachtgever tijdig alle documenten en gegevens verstrekken die benodigd zijn voor een adequate uitvoering van de opdracht. Dit geldt ook voor de eventuele. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van alle verstrekte gegevens.
- 4.2. Het betrekken of inschakelen van derden bij de opdrachuitvoering, door de opdrachtgever of door To Drayer, Supervisie- en Focuspraktijk (Begeleidingspraktijk), geschiedt uitsluitend in onderling overleg.
- 4.3. Indien is overeengekomen dat de werkzaamheden op locatie van de opdrachtgever zullen plaatsvinden, is opdrachtgever gehouden op zijn locatie aan To Drayer, Supervisie- en

- Focuspraktijk (Begeleidingspraktijk) kosteloos een werkruimte met eventueel (gebruik van) PC, netwerk en telefoonaansluiting beschikbaar te stellen.
- 4.4. De duur van de opdracht wordt in de offerte op basis van de dan beschikbare informatie zo nauwkeurig mogelijk geschat.
  - 4.5. De uiteindelijke duur wordt mede bepaald door factoren als kwaliteit van de informatie en medewerking door of vanwege de opdrachtgever.
  - 4.6. Voor zover van toepassing zal gelden dat de opdracht in financiële zin is afgesloten zodra de eindafrekening door de opdrachtgever is goedgekeurd. Binnen een termijn van 15 dagen na dagtekening daarvan dient de opdrachtgever To Drayer, Supervisie- en Focuspraktijk (Begeleidingspraktijk) hierover te berichten. Indien de opdrachtgever niet binnen deze termijn reageert, wordt de eindafrekening geacht te zijn goedgekeurd.

## **5. Wijziging van de opdracht en meerwerk.**

- 5.1. Wijzigingen met betrekking tot de inhoud van de overeenkomst zijn slechts bindend indien zij schriftelijk zijn overeengekomen en bevestigd door beide partijen.
- 5.2. De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan veranderen, als partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.
- 5.3. Indien de tussentijdse wijziging ontstaat door toedoen van de opdrachtgever, zal To Drayer, Supervisie- en Focuspraktijk (Begeleidingspraktijk) de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen als de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Als een dergelijke aanpassing leidt tot meerwerk en/ of extra kosten zal dit als een aanvulling op de opdracht aan de opdrachtgever worden bevestigd.

## **6. Tussentijdse beëindiging of vermindering van de opdracht**

- 6.1. Indien de opdrachtgever de opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert in de periode na ondertekening van de opdracht maar voordat met de uitvoering is begonnen, is hij gehouden aan To Drayer, Supervisie- en Focuspraktijk (Begeleidingspraktijk) alle kosten te vergoeden die To Drayer, Supervisie- en Focuspraktijk (Begeleidingspraktijk) inmiddels ter voorbereiding van de uitvoering van de opdracht redelijkerwijs heeft gemaakt vermeerderd met 25% van de totale kosten van de opdracht, behoudens het gestelde onder punt 6.2.
- 6.2. Bij coaching en supervisie:
  - 6.2.1. bij annulering door opdrachtgever meer dan 14 werkdagen voorafgaand aan de afgesproken datum: kosteloos;
  - 6.2.2. bij annulering door opdrachtgever 14 tot en met 7 werkdagen voorafgaand aan de afgesproken datum: 25% van de opdrachtsom;
  - 6.2.3. bij annulering door opdrachtgever 7 werkdagen of minder voorafgaand aan de afgesproken datum: 50% van de opdrachtsom.
- 6.3. Het in lid 6.1 en 6.2 met in achtneming van de alle grenzen der redelijkheid.
- 6.4. Partijen kunnen de overeenkomst met wederzijds goedvinden voortijdig beëindigen, onder overeengekomen condities. Dit kan plaatsvinden als één van beide partijen van mening is dat de opdracht niet meer kan worden uitgevoerd volgens de schriftelijk vastgelegde afspraken, specificaties en condities. Dit moet schriftelijk en gemotiveerd aan de wederpartij worden bekendgemaakt.
- 6.5. To Drayer, Supervisie- en Focuspraktijk (Begeleidingspraktijk) mag alleen voortijdig beëindigen als feiten en omstandigheden een rol spelen waarop To Drayer, Supervisie- en Focuspraktijk (Begeleidingspraktijk) geen invloed heeft, of hem niet zijn toe te rekenen, en waardoor in redelijkheid verdere uitvoering en voltooiing van de opdracht niet kan worden gevergd. To Drayer, Supervisie- en Focuspraktijk (Begeleidingspraktijk) behoudt daarbij recht op betaling van de declaraties voor de tot dan toe verrichte werkzaamheden.
- 6.6. Kan door ziekte van de uitvoerder voortzetting van het traject binnen 45 dagen niet plaats vinden, dan treden partijen in overleg over de voortgang van het traject.
- 6.7. Als opdrachtgever gedurende het genoemde in lid 6.6 desondanks voortzetting van de werkzaamheden wenst dan zal To Drayer, Supervisie- en Focuspraktijk (Begeleidingspraktijk) al het mogelijke doen om een adequate oplossing te vinden, onder meer door de inschakeling van derden. De eventuele extra kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- 6.8. Indien een van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of besloten heeft de bedrijfsvoering te staken, heeft de andere partij het recht de overeenkomst zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, een en ander onder

voorbehoud van rechten. Dit dient gemotiveerd en per aangetekend schrijven aan de wederpartij bekend te worden gemaakt.

## 7. Klachten

- 7.1. To Drayer, Supervisie- en Focuspraktijk (Begeleidingspraktijk) houdt zich aan de erecoede zoals die door de beroepsgroep is opgesteld. Zie hiervoor [www.lvsb.nl/cms/front\\_content.php?client=1&lang=3&parent=2&idcat=3&idart=37](http://www.lvsb.nl/cms/front_content.php?client=1&lang=3&parent=2&idcat=3&idart=37)
- 7.2. Zie verder de aparte klachtenregeling.

## 8. Aansprakelijkheid

- 8.1. Behoudens het elders in deze voorwaarden bepaalde, is To Drayer, Supervisie- en Focuspraktijk (Begeleidingspraktijk) uitsluitend aansprakelijk voor schade ten gevolge van ernstige en verwijtbare nalatigheid, onoplettendheid en (beroeps)fouten, indien bewezen dan wel ontegenzeggelijk door de opdrachtgever wordt aangetoond, dat deze aan To Drayer, Supervisie- en Focuspraktijk (Begeleidingspraktijk) redelijkerwijs te (ver)wijten zijn en bij normale oplettendheid en nauwkeurigheid voorkomen had kunnen worden. To Drayer, Supervisie- en Focuspraktijk (Begeleidingspraktijk) aanvaardt geen aansprakelijkheid voor gevolgschade, zoals gederfde winst of verminderde opbrengsten.
- 8.2. De in lid 8.1 neergelegde aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot het door de opdrachtgever tot het moment van indiening van de klacht verschuldigde factuurbedrag, terwijl de opdrachtgever To Drayer, Supervisie- en Focuspraktijk (Begeleidingspraktijk) uitdrukkelijk vrijwaart van verdergaande schadevergoedingseisen, zowel van zichzelf als van derden.
- 8.3. Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen een vervaltermijn van één jaar na het ontdekken van de schade schriftelijk en bij aangetekend schrijven te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de rechten van de opdrachtgever zijn vervallen.
- 8.4. To Drayer, Supervisie- en Focuspraktijk (Begeleidingspraktijk) is niet aansprakelijk voor schade door de op haar advies door opdrachtgever aangetrokken derden veroorzaakt.

## 9. Tarieven en betaling

- 9.1. Per 1 januari van een kalenderjaar wordt een tariefsaanpassing doorgevoerd, op grond van een normale, trendmatige tariefsaanpassing, tenzij anders is overeengekomen.
- 9.2. De in de offerte genoemde bedragen zijn, tenzij anders aangegeven, exclusief BTW.
- 9.3. BTW wordt geheven overeenkomstig de wettelijke bepalingen.
- 9.4. De overeengekomen kosten zullen per overeengekomen termijn worden gedeclareerd.
- 9.5. De factuur dient binnen 14 dagen na dagtekening volledig voldaan te zijn.
- 9.6. Na deze vervaldatum zal de opdrachtgever in gebreke worden gesteld door To Drayer, Supervisie- en Focuspraktijk (Begeleidingspraktijk). Na nogmaals 14 dagen zal de wettelijke rente door opdrachtgever aan To Drayer, Supervisie- en Focuspraktijk (Begeleidingspraktijk) verschuldigd zijn, zonder dat verdere ingebrekestelling vereist is.
- 9.7. Indien opdrachtgever in gebreke blijft aan zijn betalings- of andere verplichtingen te voldoen dan kan To Drayer, Supervisie- en Focuspraktijk (Begeleidingspraktijk) de (uitvoering van de) overeenkomst opschorten of deze eenzijdig beëindigen.
- 9.8. Bij beëindiging van de overeenkomst zijn alle vorderingen op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar en is To Drayer, Supervisie- en Focuspraktijk (Begeleidingspraktijk) daarnaast gerechtigd tot het vorderen van volledige vergoeding van schade, gederfde winst en / of rente. Het rente percentage heeft hierbij de
- 9.9. hoogte van de wettelijke rente.
- 9.10. Indien betaling van een factuur niet binnen de geldende termijn is ontvangen dan kan To Drayer, Supervisie- en Focuspraktijk (Begeleidingspraktijk) rechtsmaatregelen, strekkende tot verkrijging van betaling, nemen. Opdrachtgever is in dat geval gehouden tot betaling van de door To Drayer, Supervisie- en Focuspraktijk (Begeleidingspraktijk) te maken gerechtelijke en incassokosten.
- 9.11. Iedere betaling door de opdrachtgever strekt primair ter voldoening van de verschuldigde interest en de door To Drayer, Supervisie- en Focuspraktijk (Begeleidingspraktijk) gemaakte invorderingskosten c.q. administratiekosten en worden in mindering gebracht op de oudste openstaande facturen.

## **10. Intellectueel eigendom**

- 10.1. To Drayer, Supervisie- en Focuspraktijk (Begeleidingspraktijk) behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot de producten van de geest, methoden en werkwijzen welke zij gebruikt of toepast in het kader van de uitvoering van de opdracht/overeenkomst met opdrachtgever, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd. De producten en uitkomsten die het resultaat zijn van de uitvoering van de opdracht zijn eigendom van de opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen. Als in het kader van een opdracht door To Drayer, Supervisie- en Focuspraktijk (Begeleidingspraktijk) een product, methode of werkwijze wordt ontwikkeld ten behoeve van de uitvoering van die opdracht, is het product, de methode of werkwijze eigendom van To Drayer, Supervisie- en Focuspraktijk (Begeleidingspraktijk) en inzetbaar in het kader van andere opdrachten, tenzij in de overeenkomst anders is geregeld.
- 10.2. Producten vallen onder het auteursrecht. Derhalve is het niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van To Drayer, Supervisie- en Focuspraktijk (Begeleidingspraktijk) producten op enigerlei wijze te vermenigvuldigen en / of openbaar te maken.

## **11. Vertrouwelijkheid**

- 11.1. To Drayer, Supervisie- en Focuspraktijk (Begeleidingspraktijk) is, overeenkomstig de beroepscode van supervisoren, verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever ten opzichte van derden.
- 11.2. To Drayer, Supervisie- en Focuspraktijk (Begeleidingspraktijk) zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever. De opdrachtgever zal zonder schriftelijke toestemming van To Drayer, Supervisie- en Focuspraktijk (Begeleidingspraktijk) aan derden geen mededeling doen over de werkwijze van To Drayer, Supervisie- en Focuspraktijk (Begeleidingspraktijk) en dergelijke, dan wel zijn rapportage ter beschikking stellen.

## **12. Toepasselijk recht**

- 12.1. Op alle overeenkomsten door To Drayer, Supervisie- en Focuspraktijk (Begeleidingspraktijk) met een opdrachtgever gesloten, is het Nederlands recht van toepassing.

## **13. Geschillen**

- 13.1. Partijen verbinden zich om bij eventuele geschillen betreffende de uitvoering van de overeenkomst of de toepassing van de algemene voorwaarden in goed overleg te treden en naar een oplossing te zoeken.
- 13.2. Met wederzijds goedvinden kunnen geschillen worden beslecht door arbitrage. In dat geval treden partijen in overleg over de benoeming van een arbiter.
- 13.3. Het staat iedere partij vrij om zich tot de burgerlijke rechter te wenden; In dat geval zal een geschil uitsluitend kunnen worden beslecht door de rechtbank te Middelburg.

## **14. Inwerkingtreding**

- 14.1. Deze algemene voorwaarden zijn van kracht per 01 januari 2010.